

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Краюшкина Марина Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.02.2026 12:04:11  
Уникальный программный ключ:  
5e608be07b9761c0a5e2f0e4ccddb2e4db1e605

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования  
«Университетский колледж»  
(АНО ПО «Университетский колледж»)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины общепрофессионального учебного цикла**

**ОП. 11 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Специальность 31.02.01 Лечебное дело**

**Квалификация выпускника: фельдшер**

Москва, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины профессионального учебного цикла ОП.11 Оценка качества медицинской помощи разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Мин просвещения №526 от 04.07.2022, зарегистрированного в Министерстве юстиции России 05.08.2022 №69542

Организация-разработчик:

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Университетский колледж» (АНО ПО «Университетский колледж»)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Здоровый человек и его окружение»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Оценка качества медицинской помощи» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии. ОК 7, ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 7 ПК 4.4 ПК 5.3 ПК 6.2 ПК 6.3 ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13	-планировать обследование пациента; -применять различные методы обследования; -проводить лечебно- диагностические манипуляции -осуществлять уход при различных заболеваниях с учётом возраста; -проводить обследование пациента при неотложных состояниях на госпитальном этапе; -определять тяжесть состояния; -оценивать эффективность оказания неотложной помощи; -проводить сердечно- лёгочную реанимацию; -контролировать основные параметры жизнедеятельности; -организовывать работу команды по оказанию неотложной помощи.	-топографию органов и систем организма в различные возрастные периоды; -биоэлектрические, биомеханические и биохимические процессы, происходящие в организме; -основные закономерности развития и жизнедеятельности организма; - этиологию и патогенез неотложных состояний; - основные параметры жизнедеятельности; - особенности диагностики неотложных состояний; - основные санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия, проводимые при оказании неотложной медицинской помощи.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>72</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	60
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем		Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	<b>Раздел 1. Стандарты, технологии выполнения манипуляций в оценке качества медицинской помощи</b>	<b>6</b>	
<b>Тема1.1 Методологические основы оценки качества медицинской помощи</b>	<p><b>Содержание</b>            Понятия «качество». Политика качества в здравоохранении. Механизмы реализации основных направлений в управлении качеством медицинской помощи. Система управления Ф. Тейлора (1905 г.) Развитие национальной системы управления качеством медицинской помощи в Российской Федерации концепция тотального (всеобщего) управления качеством TQM(TotalQuality Management)            Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization - Международные стандарты ISO 9000 Менеджмент качества — деятельность руководств организации, направленная на создание условий, необходимых и достаточных для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги</p>	<b>2</b>	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
<b>Тема1.2 Основополагающие документы в сфере управления качеством медицинской помощи</b>	<p><b>Содержание</b>            ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (N 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. ред. от 05.12.2017)            Постановление правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»            Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 N 1152 (ред. от 05.07.2017) "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».            приказ от 21 декабря 2012 г. n 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» Номенклатура медицинских организаций Приказ Минздрава России от 06.08.2013 N 529н Номенклатура должностей Приказ Минздрав России от 20 декабря 2012 г. N 1183н г. "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»</p>	<b>4</b>	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13

	<p><b>Содержание</b>          Приказ 541н. О повышении квалификации специалистов со средним 1 медицинским и фармацевтическим образованием от 5 июня 1998 г. № 186          Приказ Минздрава России от 25.02.2016 N 127н. Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов Национальная Концепция профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (06 ноября 2011 г.)</p>	2	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	<p><b>Содержание</b>          Приказ от 21 декабря 2012 г. N 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности          СанПиН № 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к 1 обращению с медицинскими отходами»          СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (с изменениями на 10 июня 2016 года) Постановление от 11 января 2011 года № 1. Об утверждении СП 3.1.5.2826-10."Профилактика ВИЧ инфекции» (с изменениями на 21 июля 2016 года)</p>	2	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	<p><b>Содержание</b>          Критерии, показатели: качественные показатели, количественные показатели.          Индикаторы. Инструменты оценки: порядки, стандарты, протоколы, алгоритмы, технологии выполнения процедур. Планы проверок. Экспертные карты, индикаторы. Стандарты Joint Commission International – повышающие уровень безопасности и качества медицинской помощи в рамках международного сообщества. Достижение целей JCI обеспечивается соблюдением требований стандартов. Стандарты, ориентированные на пациентов: инструменты оценки. Стандартизация как инструмент оценки качества</p>	2	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	<p><b>Раздел 2. Критерии оценки качества при оказании услуг в пределах своих полномочий</b></p>		
<p><b>Тема 2.1. Критерии оценки качества при проведении инвазивных манипуляций</b></p>	<p><b>Содержание Практического занятия 1, 2</b></p>	12	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	Постановка назогастрального зонда		
	Техника проведения промывания желудка		
	Кормление тяжелобольного через назогастральный зонд		
	Уход за назогастральным зондом		
	Обработка полости рта при стоматитах		
	Техника постановки очистительной клизмы		
Пособие при стомах толстого кишечника, смена калоприемника			
<p><b>Тема 2.2. Оценка</b></p>	<p><b>Содержание практического занятия 3, 4, 5</b></p>		

качества современные аспекты безопасности при парентеральном введе- нии лекарственных средств.	Внутримышечное введение лекарственного препарата	18	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	Внутривенное введение лекарственного препарата струйно		
	Внутривенное введение лекарственного препарата струйно		
	Подкожное введение лекарственного препарата		
	Подкожное введение инсулина с помощью шприц-ручки		
	Уход за сосудистым катетером (центральным, периферическим)		
	Взятие крови из периферической вены		
	<b>Раздел3. Критерии оценки качества при проведении диагностических исследований</b>		
Тема 3.1. Критерии оценки качества при обследовании сердеч- но-сосудистой систе- мы и органов дыхания	<b>Содержание практического занятия 6</b>	6	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	Техника измерения частоты дыхательных движений		
	Техника измерения артериального давления.		
	Проведение исследования пульса на лучевой артерии, характеристика пульса, измерение артериального давления		
	Техника измерения температуры тела		
	<b>Раздел4. Критерии оценки качества при оказании первой помощи</b>		
Тема 4.1. Критерии оценки качества при неотложных состоя- ниях	<b>Содержание практического занятия 7, 8</b>	12	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	Виды, симптоматика и диагностика терминальных состояний, признаки клинической смерти		
	Проведение сердечно-лёгочной реанимации у детей: закрытый массаж сердца. Искусственная вентиляция лёгких.		
	Проведение сердечно-лёгочной реанимации у взрослых: Закрытый массаж сердца. Искусственная вентиляция лёгких.		
	Удаление инородного тела из дыхательных путей.		
	<b>Раздел5. Критерии оценки качества при уходе и наблюдении за тяжелобольным пациентом</b>		
Тема 5.1. Профилактика пролежней	<b>Содержание практического занятия 9, 10</b>	12	ОК 07 ПК 4.4. ПК 5.3. ПК 6.2. ПК 6.3.
	Соблюдение правильной биомеханики тела пациента и медсестры		
	Перемещение пациента к изголовью кровати с помощью простыни (выполняется 1 медицинским работником)		
	Перемещение тяжелобольного пациента в постели - к изголовью кровати (выполняется одним медицинским работником)		

	Перемещение тяжелобольного пациента в постели к краю кровати (выполняется одним медицинским работником, пациент может помочь)		ПК 6.4. ЛР: 1,4-9,12,13
	Перемещение тяжелобольного пациента в постели - к изголовью кровати (выполняется двумя медицинскими работниками)		
	Размещение пациента в постели на боку (выполняется одним медицинским работником, пациент может помочь)		
	Размещение пациента в положении Симса (положение, промежуточное между положением на животе и на боку)		
	Размещение пациента в постели с гемиплегией в положении Фаулера (выполняется одним медицинским работником)		
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		
	<b>Всего:</b>	<b>72\60п</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет лечения пациентов терапевтического профиля:

- рабочее место преподавателя - 1 шт.;
- столы ученические - 15 шт.;
- стулья ученические - 30 шт.;
- доска ученическая - 1 шт.;
- компьютер - 1 шт.;
- проектор - 1 шт.;
- доска для проектора - 1 шт.;
- шкаф со стеклянными дверцами на замке - 3 шт.;
- манипуляционный стол - 1 шт.;
- кушетка функциональная - 1 шт.;
- фантом ребенка до года - 1 шт.;
- фантом пожилого человека для сестринского ухода - 1 шт.;
- фантом поперхнувшегося человека Геймлиха - 1 шт.;
- голова с пищеводом и желудков - 1 шт.;
- рука для наложения/снятия швов, обработка ожогов - 1 шт.;
- модель-тренажер для выполнения внутривенных, внутримышечных, подкожных, внутривенных инъекций - 1 шт.;
- изделия медицинского назначения для выполнения простых медицинских услуг (мензурки, пипетки, шприцы) - 100 шт.;
- предметы ухода за пациентами, в том числе за маломобильными пациентами (судно подкладное - 1 шт.; мочеприемники - 1 шт.; пузыри для льда - 1 шт.; грелка - 1 шт.);
- измерительные и диагностические приборы (пикфлоуметр - 1 шт.; глюкометр - 1 шт.; электрокардиограф - 1 шт.);
- медицинские инструменты (зонд желудочный - 1 шт.; зонд урогенитальный одноразовый стерильный - 10 шт.; катетер Нелатона, катетер аспирационный трахеальный - 1 шт.);
- перевязочный материал - 20 шт.;
- мешок Амбу - 1 шт.;
- средства для временной остановки кровотечения - 10 шт.;
- емкость-контейнеры для сбора медицинских отходов - 1 шт.;
- емкость для дезинфекций инструментария - 1 шт.;
- демоверсия медицинских информационных систем (МИС), демонстрационный доступ к региональным МИС и единой государственной ЕГИСЗ - 1 шт.

## 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

### Основная литература:

1. Двойников, С. И. Младшая медицинская сестра по уходу за больными : учебник / С. И. Двойников, С. Р. Бабаян, Ю. А. Тарасова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова, С. Р. Бабаяна. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 512 с. : ил. - ISBN 978-5-9704-6455-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970464557.html> (дата обращения: 03.01.2023). - Режим доступа : по подписке.

2. Кулешова, Л. И. Основы сестринского дела : курс лекций, медицинские технологии : учебник / Л. И. Кулешова, Е. В. Пустоветова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. - 533 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35368-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222353684.html> (дата обращения: 06.01.2023). - Режим доступа : по подписке.

3. Профессиональный уход за пациентом. Младшая медицинская сестра : учебник / С. И. Двойников, С. Р. Бабаян, Ю. А. Тарасова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова, С. Р. Бабаяна. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 592 с. - ISBN 978-5-9704-7303-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473030.html> (дата обращения: 06.01.2023). - Режим доступа : по подписке.

4. Общий уход за больными : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16398-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542890> (дата обращения: 15.10.2024).

### Дополнительная литература

1. Осипова, В. Л. Внутрибольничная инфекция : учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. / В. Л. Осипова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-5265-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452653.html> (дата обращения: 02.03.2023). - Режим доступа : по подписке.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<p><b>Знания:</b>                      -топографию органов и систем организма в различные возрастные периоды;                      -биоэлектрические, биомеханические и биохимические процессы, происходящие в организме;                      -основные закономерности развития и жизнедеятельности организма;                      -этиологию и патогенез неотложных состояний;                      -основные параметры жизнедеятельности;                      -особенности диагностики неотложных состояний;                      -основные санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия, проводимые при оказании неотложной медицинской помощи.</p>	<p>91%-100% правильных ответов оценка «Отлично»                      81%-90% правильных ответов оценка «хорошо»                      71%-80% правильных ответов оценка «удовлетворительно»                      70% и менее правильных ответов оценка «неудовлетворительно»</p>	<p>Тестовый контроль с применением информационных технологий</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<p>-планировать обследование пациента;                      -применять различные методы обследования;                      -проводить лечебно-диагностические манипуляции;                      -осуществлять уход при различных заболеваниях с учётом возраста;                      -проводить Обследование пациента при неотложных состояниях на госпитальном этапе;                      -определять тяжесть состояния;                      -оценивать эффективность</p>	<p>Уровень подготовки студента оценивается в баллах:                      5 «отлично» - комплексная оценка предложенной ситуации; обоснованность, четкость, краткость изложения ответа; правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических действий;                      4 «хорошо» - комплексная оценка предложенной ситуации, незначи-</p>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр.                      Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p>

<p>оказания неотложной помощи;  -проводить сердечно-лёгочную реанимацию;  -контролировать основные параметры жизнедеятельности;  -организовывать работу команды по оказанию неотложной помощи.</p>	<p>тельные затруднения при ответе на в Опросы преподавателя; правильный выбор тактики действий; последовательное, но неуверенное выполнение практических действий;  3 «удовлетворительно» - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, неполный ответ, требующий наводящих в Опросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих в Опросах педагога; непоследовательное и неуверенное выполнение практических действий;  2 «неудовлетворительно» неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий; неправильное выполнение практических действий.</p>	
--	--	--

### **Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются следующие образовательные и интерактивные технологии:

- ~ технология адаптивного обучения;
- ~ технология информационно-коммуникационного обучения;
- ~ технология проектного обучения.
- ~ лекция -визуализация
- ~ лекция с применением технологий проблемного обучения
- ~ лекция-диалог
- ~ деловая игра
- ~ встречи со специалистами соответствующего профиля и т.п.
- ~ организация тематических мероприятий, экскурсий и т.п.

решение конкретных профессиональных ситуаций

## **5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).